



Documentation utilisateur, manuel utilisateur MagicSafe MacOS.

Vous pouvez télécharger la dernière version
de ce document à l'adresse suivante :

<http://www.hegerys.com/documentation/magicsafe-windows-doc.pdf>

Documentation utilisateur MagicSafe MacOS

DOCUMENTATION UTILISATEUR MAGICSAFE MacOS	2
1. INFORMATION PRODUIT	3
1.1 CONFIGURATION NECESSAIRE	3
2. CARACTERISTIQUES	4
3. INSTALLATION	5
3.1 ASSISTANT D'INSTALLATION	5
3.2 ASSISTANT D'ENREGISTREMENT	8
4. INTERFACE PRINCIPALE DU CLIENT DE SAUVEGARDE	10
4.1 ACCUEIL	11
4.2 LA SAUVEGARDE EN LIGNE	11
4.2.1 Créer ou modifier la tâche de sauvegarde	11
4.2.2 Général	12
4.2.3 Planification	12
4.2.4 Choix de la rétention	13
4.2.5 Scripts	13
4.2.6 Système de fichiers	14
4.2.7 Filtres	14
4.2.8 MySQL	15
4.2.9 Progression de la sauvegarde	15
4.3 SAUVEGARDE HORS CONNEXION	16
4.4 RESTAURATION	17
4.4.1 Consulter les données sauvegardées	17
4.4.2 Restauration des dernières versions de données	17
4.4.3 Restauration d'anciennes versions de données	18
4.4.4 Suppression de données du serveur de sauvegarde	18
4.4.5 Processus de restauration	19
4.5 OPTIONS	19
4.5.1 Général	19
4.5.2 Sauvegarde et restauration	20
4.5.3 Avancé	20
4.5.4 Plugins	20
4.6 SAUVEGARDE MYSQL	21
4.7 DETAILS DES RAPPORTS	21
4.7.1 Rapports	21
4.7.2 Logs	22
4.8 SUPPORT ET AIDE	23
4.9 A PROPOS	23
5. DESINSTALLATION DU CLIENT DE SAUVEGARDE	24

1. Information produit

Produit: Online Backup Client pour Mac OS X
Version: 4.1.7

1.1 Configuration nécessaire

Système d'exploitation (OS)	<ul style="list-style-type: none">Mac OS X Léopard (10.5.0 et supérieur) (PPC non supporté, Intel seulement)Mac OS X Snow Léopard (10.6.0 et supérieur)Mac OS X Lion
Ressources matérielles	<ul style="list-style-type: none">1 GB de mémoire25 Mo d'espace disque disponibleUn accès Internet (ADSL, SDSL, ...)
Ressources logicielles	<ul style="list-style-type: none">Java 1.6 ou supérieur

Note: un manuel utilisateur séparé est disponible pour l'utilisation de Online Backup sur un système Microsoft Windows et Mac OS X.

Note: Il y a deux types de compte : Workstation (Home) et Server (Professional). Seul le compte Server est disponible pour le client Mac.

2. Caractéristiques

Le client de sauvegarde en ligne a plusieurs caractéristiques. Il prend en charge différents types de données. Il peut sauvegarder des données normales mais aussi des données spécifiques.

- Vous pouvez faire une ou plusieurs tâches planifiées de sauvegarde automatique des données (par exemple quotidienne, hebdomadaire).
- Le client de sauvegarde en ligne soutient pleinement tous les formats de fichiers Linux et les droits des utilisateurs.

Le service de sauvegarde en ligne comprend également une console de gestion, qui peut être consulté via un navigateur Internet (Ex : Safari). Il a plusieurs fonctions:

- Modifier les paramètres utilisateur (mot de passe par exemple).

Vue d'ensemble de vos sauvegardes grâce à des journaux et des rapports.

3. Installation

3.1 Assistant d'installation

Le fichier d'installation est un fichier de type « DMG » d'une taille de 4,2 Mo vous permettant d'installer le client via une interface conviviale. La langue de l'assistant d'installation est automatiquement choisie par rapport à la langue utilisée sur votre système d'exploitation.

Note: Après l'installation, vous pouvez modifier la langue du client de sauvegarde en ligne.



Figure 1: Ecran de bienvenue

Maintenant vous pouvez:

- Lire les notes de version

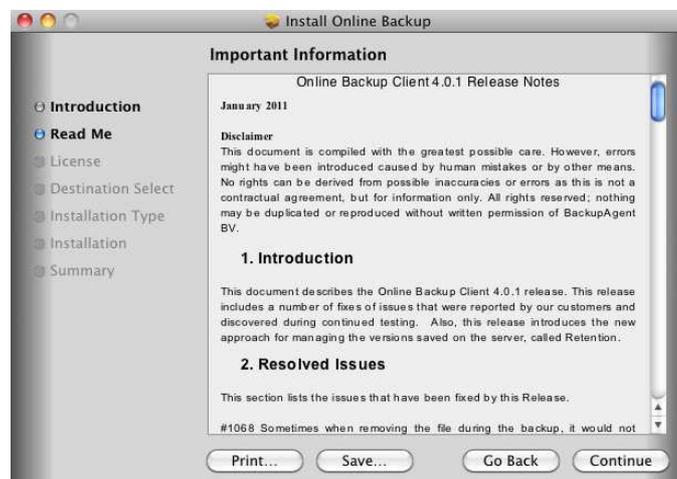


Figure 2: Release notes

- Acceptez le contrat de licence



Figure 3: Acceptez le contrat de licence1

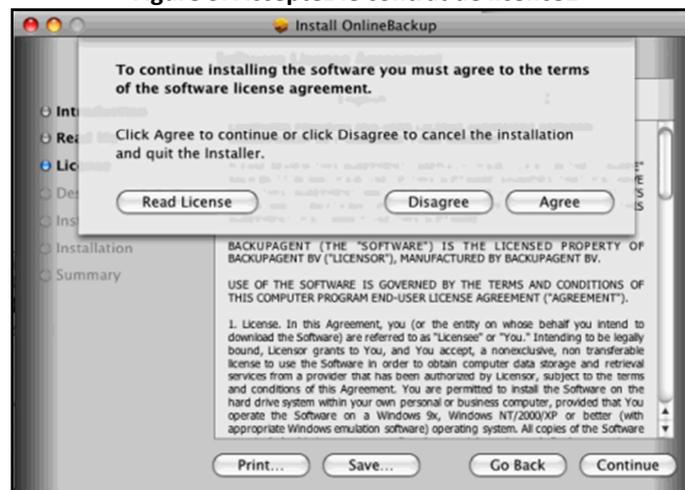


Figure 4: Acceptez le contrat de licence2

- Choisissez le volume de destination pour l'installation



Figure 5: Choisir le volume de destination

Le programme d'installation vous demandera les informations de connexion de l'administrateur du système.

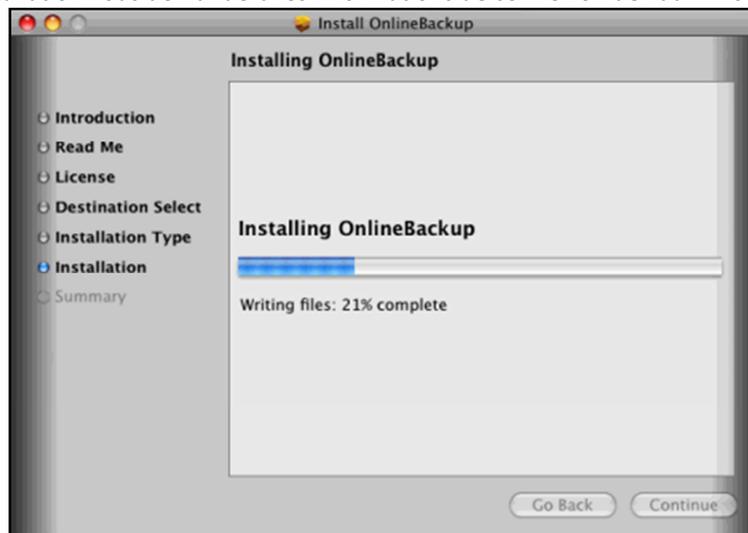


Figure 6: Installation du client de sauvegarde

Le client de sauvegarde a été installé avec succès.

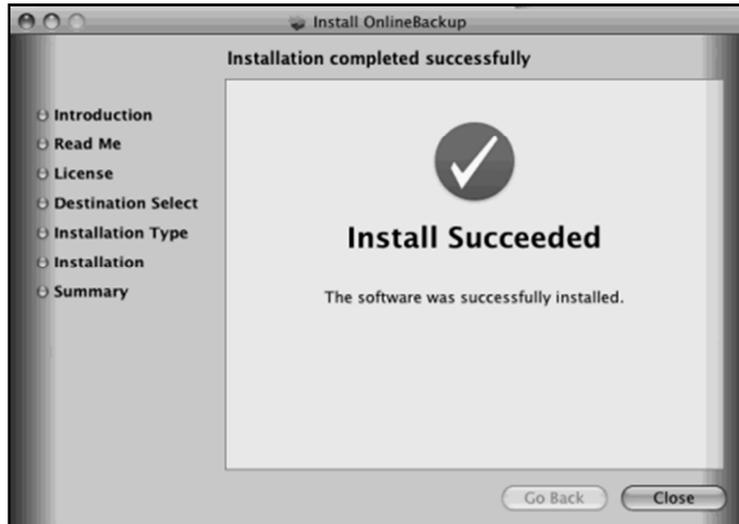


Figure 7: Fin du programme d'installation

3.2 Assistant d'enregistrement

Lorsque le client de sauvegarde en ligne est lancé pour la première fois, l'assistant d'enregistrement va se lancer. Celui-ci va vous demander de remplir les informations de compte et clé de chiffrement. Avec la clé de cryptage qui sera utilisée pour crypter et décrypter vos données.

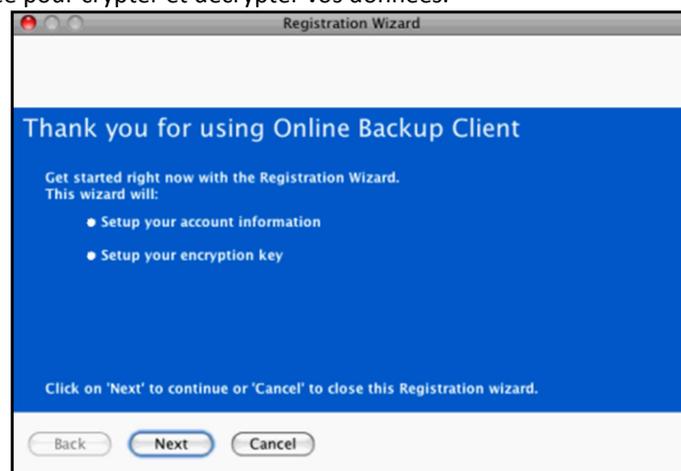


Figure 8: Assistant d'enregistrement

Vous devez remplir le nom d'utilisateur et mot de passe qui vous a été envoyé.

Note: Vous avez également besoin de renseigner un nom d'ordinateur. Ce nom sera enregistré sur le serveur de sauvegarde pour stocker tous les fichiers.

Figure 9: compte utilisateur

Note: Si vous ne vous souvenez plus de votre mot de passe vous pouvez cliquer sur le lien en dessous du champ Nom d'utilisateur. Un rappel vous sera alors envoyé à votre adresse e-mail enregistrée.

Note: S'il ya un problème avec le nom d'utilisateur et mot de passe, le client de sauvegarde en ligne affiche un message indiquant que l'enregistrement n'est pas possible. Il peut y avoir plusieurs raisons à cela:

- Le nom d'utilisateur et / ou mot de passe n'existe pas ou est incorrect
- La date spécifiée sur l'ordinateur client diffère trop de la date réelle (plus de 24 heures).
- Le client ne peut pas accéder aux services en ligne (le port 443 (SSL) est bloqué par un pare-feu sur l'ordinateur client ou le réseau, pas d'accès Internet sur l'ordinateur client, ...).

La page suivante de l'assistant vous demandera de définir une clé de cryptage. Le but de cette clé est de crypter tous les fichiers avant de les transférer vers le serveur de sauvegarde et de décrypter les fichiers du serveur de sauvegarde lors de leur restauration.

Figure 10: clé de cryptage

Vous devez taper une clé de chiffrement, puis confirmer cette clé. Vous ne pouvez définir la clé de cryptage qu'une seule fois. Après avoir validée, la clé de chiffrement ne peut plus être changée. Si vous oubliez la clé de cryptage, les données chiffrées avec cette clé ne pourront plus être consultées. Nous vous conseillons donc impérativement de conserver une copie de la clé de cryptage dans un endroit sûr.

IMPORTANT: Cette clé est unique, ne peut être choisie qu'une fois et ne peut pas être changée par la suite. Conserver donc cette clé avec le plus grand soin, car elle est nécessaire pour restaurer vos fichiers après un plantage du système.

Note: Il est possible de stocker un rappel qui peut être envoyé à votre adresse e-mail personnelle. Dans cet assistant le champ permettant d'entrer dans le rappel se transformera en un lien: «Vous avez oublié votre clé de chiffrement? »

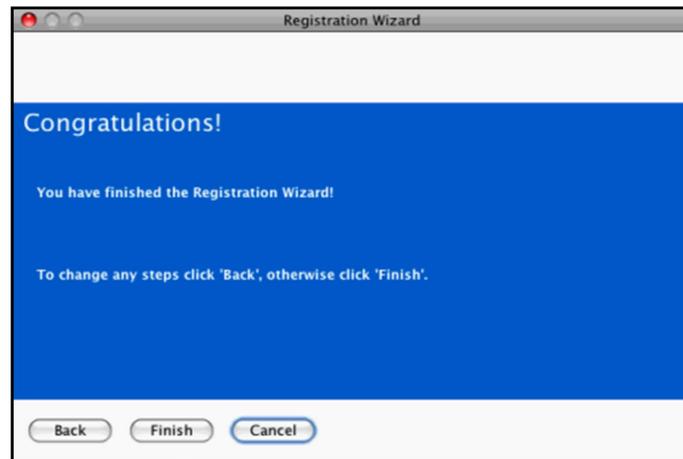


Figure 11: Fin de l'assistant d'enregistrement

L'assistant d'enregistrement est maintenant terminé.

4. Interface principale du client de sauvegarde

Ceci est l'interface principale du client de sauvegarde en ligne. Plusieurs éléments sont affichés dans la figure ci-dessous:

- Menu « Navigation »
- Informations du compte
- Panneau central (par exemple Accueil)

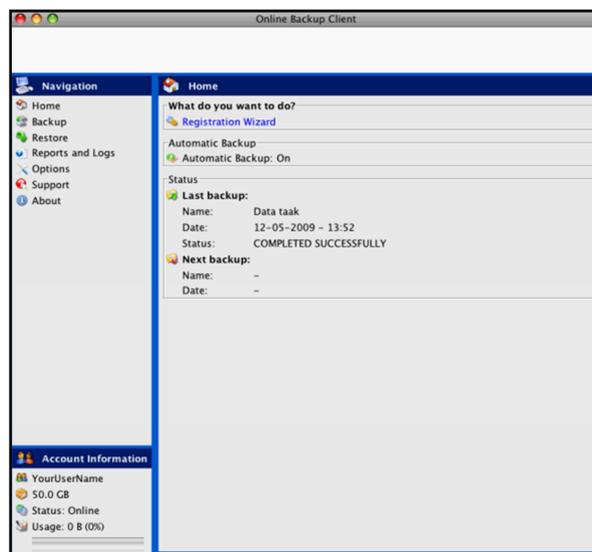


Figure 12: Interface principale du client de sauvegarde

Menu « Navigation »

Le menu « Navigation » vous permet de naviguer dans les différents menus du client de sauvegarde. Les options sont les suivantes:

- Accueil: Page de démarrage
- Sauvegarde: Sélectionner les données locales à sauvegarder

- Restauration: Sélectionner les données distantes à restaurer
- Logs et rapports: Voir les informations sur les sauvegardes exécutées
- Options: Configurer les tâches de sauvegarde
- Support et Aide: Voir les contacts techniques pour toutes demandes de support
- A Propos: Des informations supplémentaires sur le client de sauvegarde

Informations du compte

Affiche les détails du compte: nom du compte, l'espace de stockage, le statut et l'utilisation de l'espace de stockage.

Panneau central

Le panneau central est l'espace de travail du client de sauvegarde en ligne. Selon ce que vous voulez faire, ce panneau indique les points de vue nécessaires.

4.1 Accueil

Lorsque vous démarrez le client de sauvegarde, il affichera par défaut la page d'accueil. Cette vue montre l'état de la dernière et de la prochaine tâche de sauvegarde.

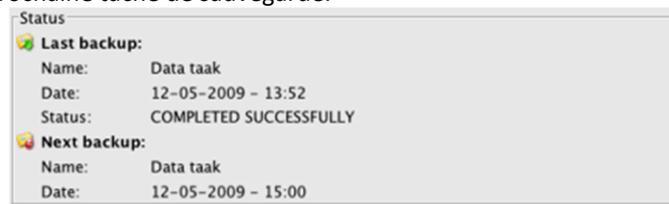


Figure 13: Etat de la dernière et de la prochaine tâche de sauvegarde

4.2 La sauvegarde en ligne

Vous pouvez créer une tâche de sauvegarde en ligne en cliquant sur "Sauvegarde de données" dans le menu « Navigation ».

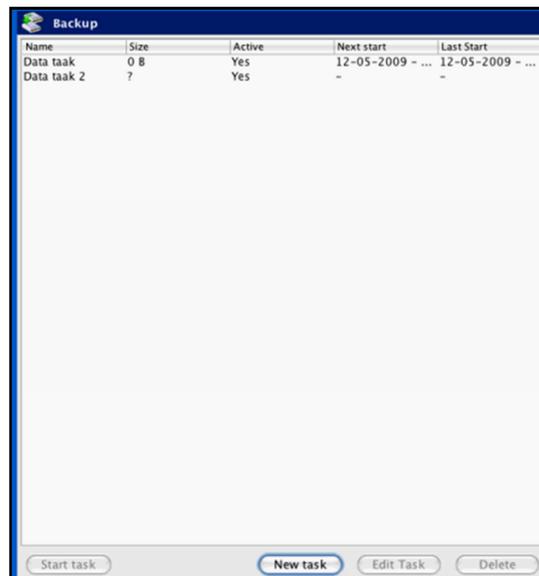


Figure 14: Sauvegarde

4.2.1 Créer ou modifier la tâche de sauvegarde

Créer une tâche

- Ici vous aurez le choix entre une sauvegarde en ligne et une sauvegarde hors connexion.
- Cliquer sur 'Nouvelle tâche' pour créer une nouvelle tâche de sauvegarde.

- Les propriétés de la tâche vont s’ouvrir, et vous pouvez configurer:
 - General (changer le nom de la tâche de sauvegarde)
 - Planification
 - Script à exécuter avant ou après la tâche
 - Système de fichiers
 - MySQL

Modifier une tâche

- Choisissez la tâche dans la liste, et cliquer sur ‘Editer la tâche’.
- Les propriétés de la tâche vont s’ouvrir, et vous pouvez configurer:
 - General (changer le nom de la tâche de sauvegarde)
 - Planification
 - Script à exécuter avant ou après la tâche
 - Système de fichiers
 - MySQL

4.2.2 Général

L’onglet "Général" vous donne un résumé de la tâche de sauvegarde. Vous pouvez changer le nom de la tâche de sauvegarde sur cet écran.

C'est aussi l'endroit où vous pouvez choisir entre une sauvegarde en ligne et d'une sauvegarde hors ligne. Plus d’information sur la sauvegarde hors ligne peu être trouvé dans le chapitre 5.3.

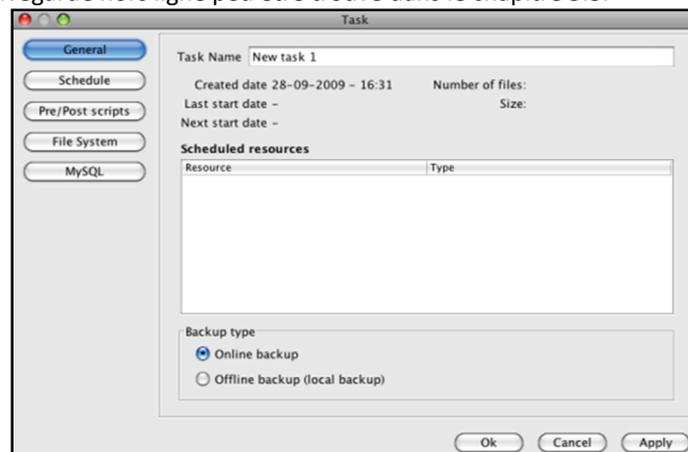


Figure 15: Onglet « Général »

4.2.3 Planification

Vous pouvez définir une planification pour la tâche de sauvegarde dans l’onglet «Planification» des propriétés de la tâche.

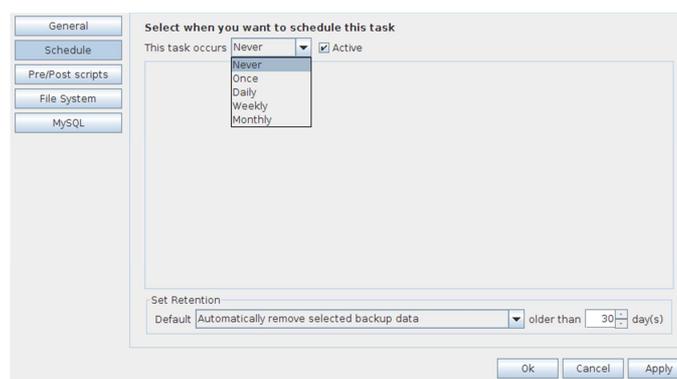


Figure 16: Choisir une planification

Les options de planification suivantes sont possibles:

- Jamais: Effectue une sauvegarde uniquement si vous la démarrez manuellement.
- Ponctuelle: Exécute une sauvegarde une fois au moment spécifié.
- Quotidienne: Effectue une sauvegarde quotidienne au moment spécifié.
- Hebdo.: Utilisez cette option pour sélectionner le jour et l'heure à laquelle la sauvegarde doit être exécutée.
- Mensuelle: Utilisez cette option pour sélectionner la période du mois et le jour de la semaine à laquelle la sauvegarde doit être exécutée.

En cochant «Actif», la tâche de sauvegarde sera effectuée automatiquement selon la planification choisie.

4.2.4 Choix de la rétention

La rétention vous permet de définir le nombre de jours durant lesquels vos données de sauvegarde seront conservées avant d'être retirée. Les données seront supprimées après un certain nombre de jours dans les situations suivantes:

- Si une sauvegarde complète existante est remplacée par une nouvelle sauvegarde complète.
Exemple: Une sauvegarde complète a lieu lorsque les données sont sauvegardées pour la première fois, ou lorsque la différence entre les données est supérieure à 50%. Si une nouvelle sauvegarde complète est effectuée, l'ancienne sauvegarde complète sera automatiquement supprimée après le nombre de jours spécifié.
- Si la tâche n'est plus active pour cette période de temps
Exemple: Si vous définissez une rétention de 7 jours et que le client de sauvegarde ou l'ordinateur est éteint pendant ce laps de temps, les données de sauvegarde seront automatiquement supprimées. Le temps de rétention ne deviendra actif la deuxième fois que vous exécutez la tâche de sauvegarde.
- Si les données ne se trouvent plus à l'emplacement d'origine
Exemple: Si vous avez fait une sauvegarde de certains dossiers et que vous les supprimez, renommez ou remplacez sur votre ordinateur, la sauvegarde des dossiers seront supprimés après nombre de jours spécifié.

Vous pouvez également choisir de ne pas supprimer les données de sauvegarde sélectionnées, auquel cas toutes les sauvegardes des données seront conservées.

Note: La valeur de rétention est changé pour tous les fichiers de la tâche, peu importe s'ils existent encore sur l'ordinateur de l'utilisateur ou non.

4.2.5 Scripts

Script préalable

Un script préalable est une option avancée pour exécuter certaines opérations avant de commencer la tâche de sauvegarde. Vous pouvez simplement naviguer vers un des scripts de commande ou un shell (par exemple /home/script.sh) qui sera exécuté avant le début de la tâche de sauvegarde.

Continuer si le script préalable échoue

Quand elle est cochée, la sauvegarde sera effectuée, même si le script préalable ne fonctionne pas correctement.

Script postérieur

Un script postérieur est une option avancée pour exécuter certaines opérations après l'exécution de la tâche de sauvegarde. Vous pouvez simplement naviguer vers un des scripts de commande ou un shell qui sera exécuté une fois la tâche de sauvegarde terminée.



Figure 17: Scripts

4.2.6 Système de fichiers

Vous pouvez sélectionner les données à sauvegarder dans l'onglet "système de fichiers" des propriétés de la tâche. Vous pouvez facilement agrandir et réduire les branches de l'arborescence, en cliquant sur les signes affichés à gauche. Tous les éléments sont affichés avec leur type.

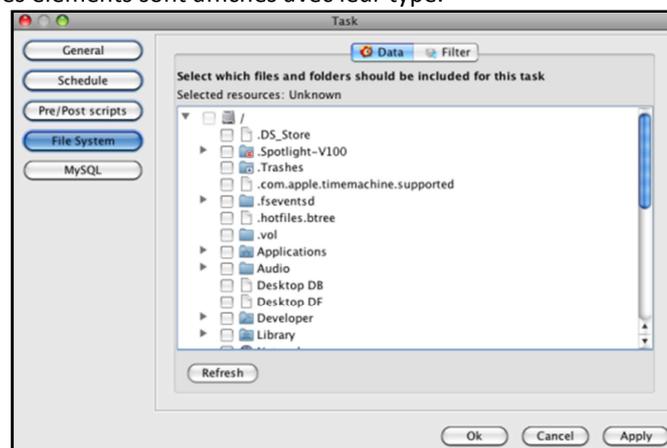


Figure 18: Sélection des données à sauvegarder

Quand un dossier est sélectionné pour la sauvegarde, les dossiers et fichiers sous-jacents sont automatiquement sélectionnés, sauf s'ils sont explicitement désactivés.

Note: Si un dossier est représenté par un fond gris cela signifie que seulement un sous-ensemble de ce dossier fait partie du jeu de sauvegarde.

Note: Un carré gris clair en face d'un fichier ou un dossier signifie qu'il n'est pas possible d'ajouter cet article dans le jeu de sauvegarde.

4.2.7 Filtres

Vous pouvez ajouter des filtres de fichiers ou dossiers qui seront exclus ou inclus dans la tâche de sauvegarde. Vous pouvez également choisir d'inclure les fichiers cachés en cochant la case correspondante.



Figure 19: L'écran des filtres lors d'une sauvegarde

Les différentes options de filtrage sont les suivantes:

- Pas de filtre de fichiers (par défaut)
- Filtrer les fichiers sur le nom de fichier / extension (« Sauf les fichiers spécifiés »)
- Filtrer tous les fichiers sauf avec ceux dont le nom de fichier / extension est donné («Exclure tous les fichiers sauf ceux spécifiés »)
- Filtrer les dossiers selon leur chemin d'accès (Ex : Temp, cookies, etc.)

4.2.8 MySQL

Au lieu d'effectuer une sauvegarde de fichiers, vous pouvez choisir de faire une sauvegarde MySQL. Ouvrez l'onglet « MySQL » et vous pouvez voir le plugin de sauvegarde MySQL avec les serveurs et bases de données. Ici, vous pouvez sélectionner une base de données ou même une table pour la sauvegarder.

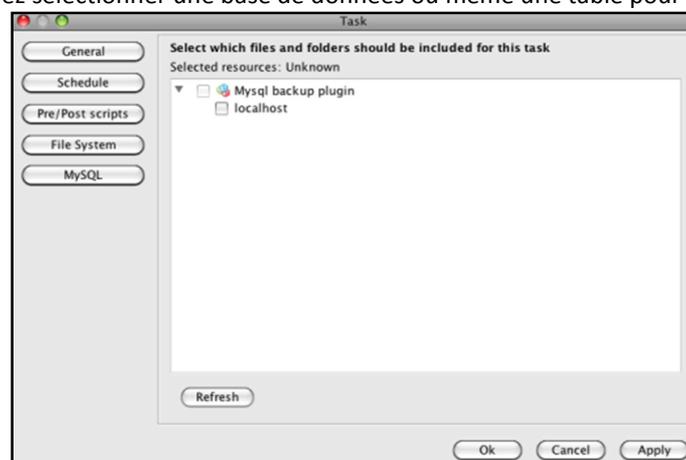


Figure 20: Plugin de sauvegarde MySQL

4.2.9 Progression de la sauvegarde

Le processus de sauvegarde peut être surveillé en cliquant sur « Détails » au bas de l'application durant le processus d'une sauvegarde (l'écran de détails s'affiche automatiquement lorsque une tâche de sauvegarde est lancée).

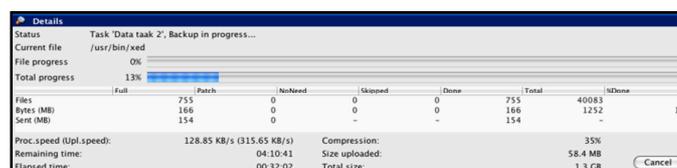


Figure 21: L'écran des détails lors d'une sauvegarde

Les détails concernant la sauvegarde des données sont les suivantes:

Information de progression

- Progression des fichiers: La progression de la sauvegarde du fichier indiqué
- Progression totale: La progression de la tâche de sauvegarde totale

Contenu du tableau (le nombre de fichiers, la quantité de Mo sélectionnés et le nombre de Mo envoyés)

- Complet: Nouveaux fichiers à sauvegarder
- Patch: Fichiers modifiés (sauvegarde incrémentielle)
- Inutile: Fichiers inchangés (pas de changement depuis la dernière sauvegarde)
- Omis: Fichiers ignorés (détails dans les Rapports (expliqué plus loin))
- Fait: La quantité totale des données traitées
- Total: La quantité totale des données sélectionnées
- % faits: Le pourcentage des données traitées

Autres informations

- Vitesse d'upload: La vitesse moyenne d'envoi des données
- Temps restant: Le temps restant estimé
- Temps écoulé: Le temps écoulé
- Compression: Le taux de compression moyen des données sauvegardées
- Taille (téléverser): La taille des données envoyées
- Taille totale: La taille totale des données sélectionnées

4.3 Sauvegarde hors connexion

Vous pouvez créer une tâche de sauvegarde hors connexion en cliquant sur « Sauvegarder » dans la menu « Navigation ».

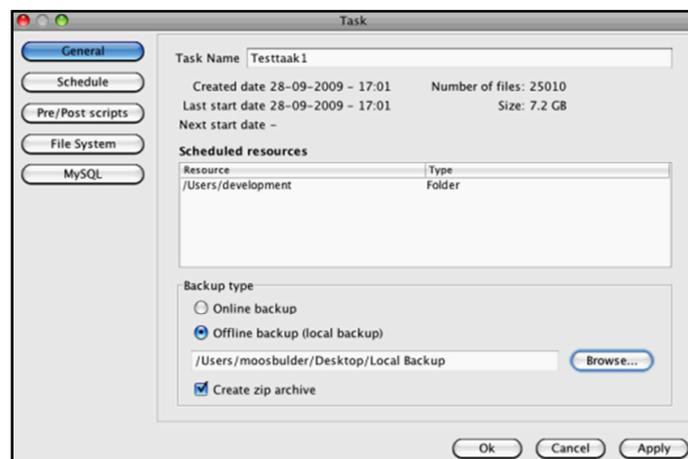


Figure 22: Vue sommaire

Nom de la tâche

Vous pouvez donner un nom à la tâche de sauvegarde.

Backup type

Définir le type de sauvegarde "sauvegarde hors ligne" et cliquez sur "Parcourir" pour sélectionner l'emplacement de stockage.

Ici, vous pouvez également décider de créer une archive Zip ou non.

Une archive zip est plus petite à sauvegarder, mais vous devrez décompresser les fichiers sur le serveur de sauvegarde pour effectuer une sauvegarde initiale hors connexion.

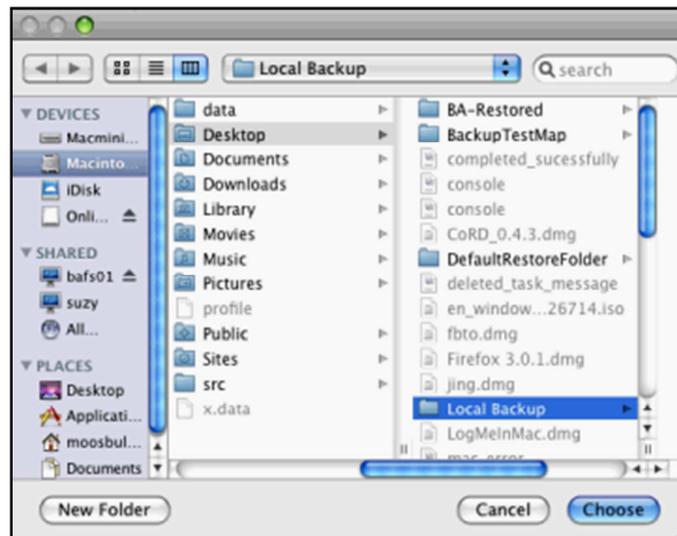


Figure 23: Choix de l'emplacement de stockage de la sauvegarde hors connexion

Les étapes suivantes sont les mêmes que pour la sauvegarde en ligne.

4.4 Restauration

Vos données sauvegardées peuvent être consultés en cliquant sur "Restauration des données" dans le menu « Navigation ».

4.4.1 Consulter les données sauvegardées

Cette vue montre une liste d'ordinateurs dans l'arborescence. Si le client de sauvegarde est (ou a déjà été) installé sur un ordinateur, celui-ci sera affiché sur cette liste. En outre, l'arborescence montre toutes les données sauvegardées dans la même structure que sur l'ordinateur en question. Dans cette vue, vous pouvez restaurer ou supprimer des données du serveur de sauvegarde.

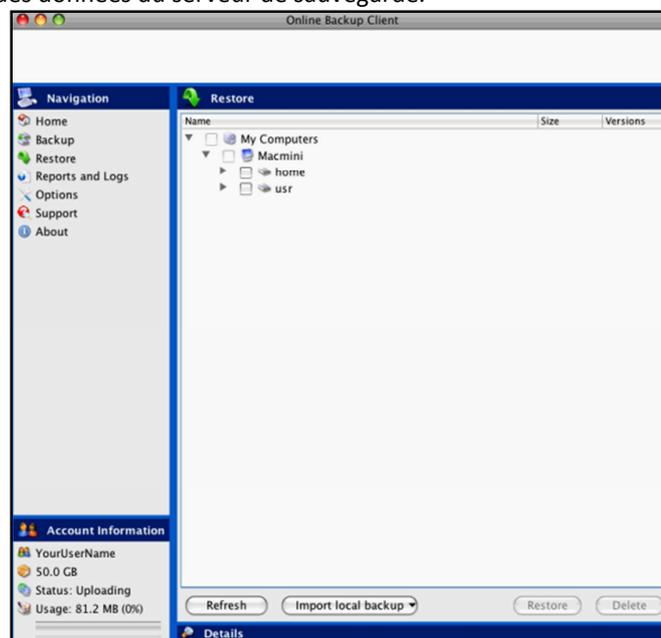


Figure 24: Restauration

4.4.2 Restauration des dernières versions de données

Les données peuvent être restaurées par fichier, dossier ou lecteur. Sélectionnez les fichiers, dossiers ou lecteurs que vous souhaitez restaurer, dans l'arborescence de nœuds. En cliquant sur le bouton « Restaurez », la dernière version des données seront restaurées automatiquement. C'est l'option la plus commune.

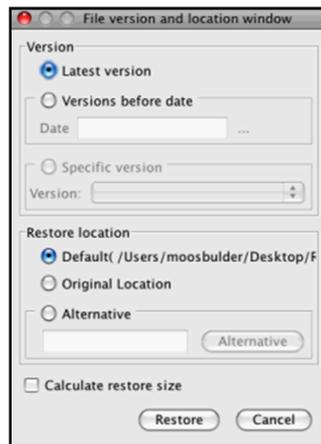


Figure 25: Ecran de restauration

Avant le début de la restauration, le client vous demandera où vous voulez stocker les données restaurées. Vous pouvez choisir entre l'emplacement par défaut, l'emplacement d'origine ou un autre emplacement.

Note: Si le fichier existe déjà sur l'emplacement de restauration sélectionné, une invite apparaît qui vous permettra de remplacer, renommer ou omettre le fichier.

4.4.3 Restauration d'anciennes versions de données

Quand un fichier a été modifié entre deux sauvegardes, le client va sauvegarder le fichier et notez que celui a changé. Le client de sauvegarde en ligne va alors créer plusieurs versions du fichier (seulement si vous avez choisi de sauvegarder plusieurs versions, à voir plus loin dans ce manuel).

Restaurer à la date

Il est possible de restaurer un fichier ou un dossier à partir d'une date choisie. Vous sélectionnez un fichier ou un dossier dans la partie "Restauration de données" et cliquez sur «Restaurer» dans la partie inférieure du panneau principal. Dans la fenêtre qui s'affiche, sélectionner « Anciennes versions » pour sélectionner une date. Les versions des fichiers ou dossiers sélectionnés seront restaurés selon la dernière sauvegarde correspondant à la date choisie.

4.4.4 Suppression de données du serveur de sauvegarde

Pour supprimer les données du serveur de sauvegarde, cliquez sur "Restauration de données" dans le menu "Navigation". Sélectionnez les données qui doivent être supprimé (vous pouvez sélectionner plusieurs fichiers ou dossiers). Cliquez sur le bouton "Supprimez" dans la partie inférieure du panneau principal. Le client vous demandera alors de confirmer la suppression.

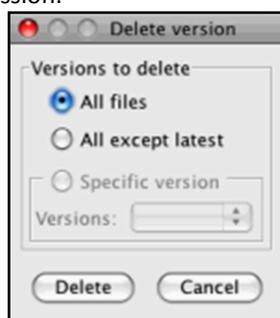


Figure 26: Confirmation de la suppression

Note: Vous pouvez choisir de supprimer toutes les données sauf les dernières versions. Cela peut être utile pour nettoyer votre compte de sauvegarde.

4.4.5 Processus de restauration

Le processus de restauration peut être surveillé en cliquant sur 'Détails' en bas de la liste des fichiers sauvegardés (l'écran de détails sera affiché automatiquement lorsqu'une restauration est lancée).

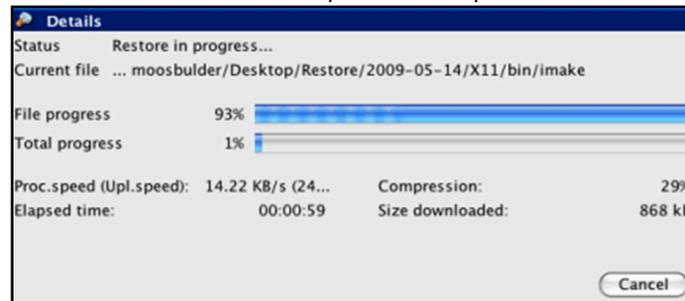


Figure 27: Restauration de données

The details regarding the restore of data:

Progress information

- Progression des fichiers: La progression de la sauvegarde du fichier indiqué
- Progression totale: La progression de la tâche de sauvegarde totale
- Vitesse de download: La vitesse moyenne de réception des données
- Compression: Le taux de compression moyen des données sauvegardées
- Temps écoulé: Le temps écoulé
- Taille (télécharger): La taille des données téléchargées

4.5 Options

Vous pouvez définir différents types de paramètres en cliquant sur "Options" dans le menu "Navigation".

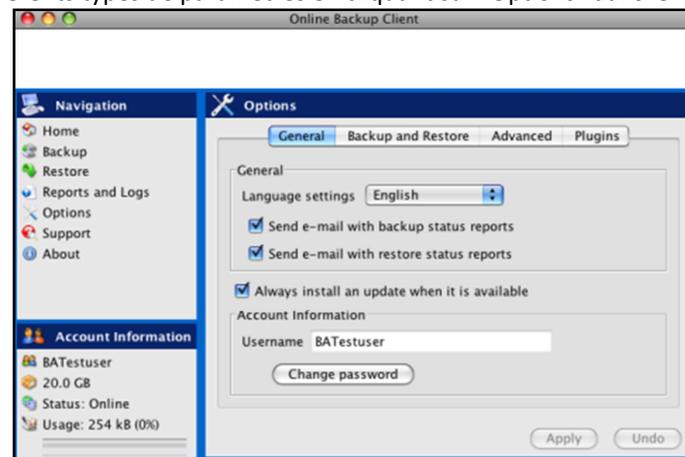


Figure 28: Options

4.5.1 Général

Dans l'onglet "Général" vous pouvez configurer les options générales du client de sauvegarde:

- Vous pouvez changer la langue du logiciel
- Vous pouvez activer ou désactiver l'envoi des rapports de sauvegarde et de restauration par e-mail
- Vous pouvez choisir de toujours installer les nouvelles versions disponibles
- Vous pouvez changer le mot de passe de votre compte de sauvegarde

Note: Il n'est pas possible de changer le nom d'utilisateur ou clé de cryptage.

4.5.2 Sauvegarde et restauration

Dans l'onglet «Sauvegarder et restaurer», vous pouvez définir les options spécifiques au fonctionnement de la sauvegarde et de la restauration:

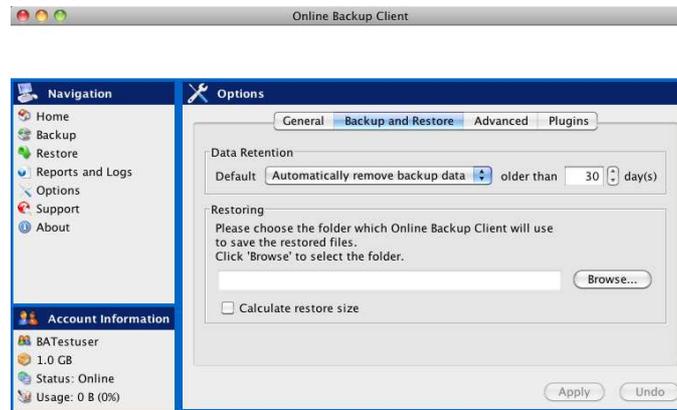


Figure 29: Répertoire par défaut des fichiers restaurés

Rétention de données

Dans cette partie, vous pouvez définir la valeur de rétention de données par défaut (30 jours par défaut). Cette valeur sera utilisée lors de la création de nouvelles tâches de sauvegarde.

Restauration

Dans cette partie, vous pouvez spécifier le répertoire par défaut des fichiers restaurés. C'est le dossier dans lequel les données sont restaurées par défaut lorsque vous ne choisissez pas de dossier spécifique. Vous pouvez activer ou désactiver le calcul de la taille avant le téléchargement (permet l'indication de temps).

4.5.3 Avancé

Dans l'onglet « Avancé », vous pouvez définir les options avancées du client de sauvegarde en ligne:

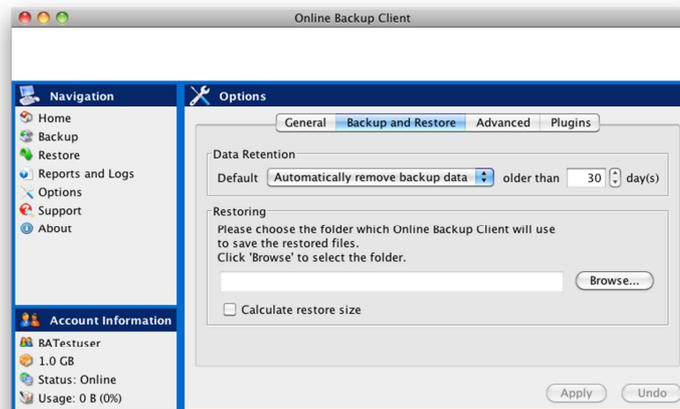


Figure 30: Onglet « Avancé »

- Vous pouvez définir le type de cryptage des données qui seront sauvegardées: AES 128 bits ou 256 bits de cryptage.
- Délai d'attente pour la mise en service de la demande
- Rapports: Ici, vous pouvez définir le répertoire où vous voulez enregistrer les rapports. Vous pouvez également activer l'option "journalisation détaillée" en cas de problèmes.

4.5.4 Plugins

Dans l'onglet "Plugins", vous pouvez définir les options pour tous les plugins disponibles.

4.6 Sauvegarde MySQL

Dans l'onglet "Plugins", vous pouvez activer le plugin de sauvegarde MySQL. Une fois celui-ci activé, vous pouvez définir les options du plugin, comme l'URL, nom d'utilisateur et mot de passe.

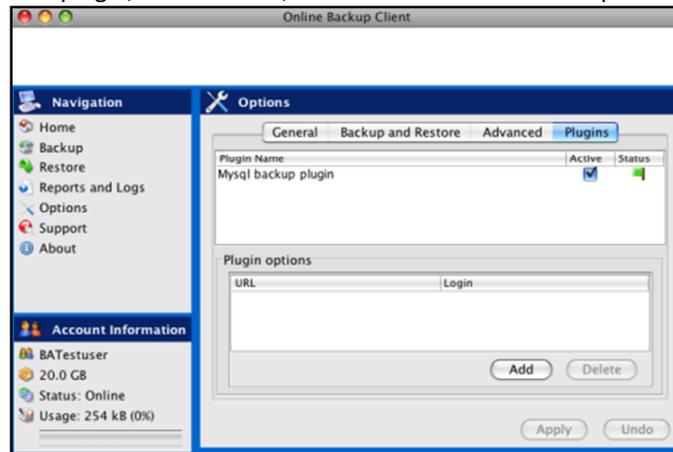


Figure 31: Plugin de sauvegarde MySQL

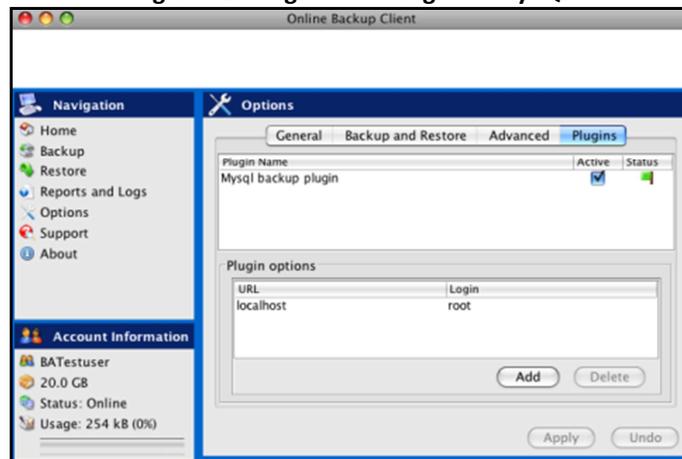


Figure 32: Options du plugin de sauvegarde MySQL

4.7 Détails des rapports

Cliquez sur "Logs et Rapports" dans le menu "Navigation" pour un aperçu chronologique des événements importants.

4.7.1 Rapports

L'onglet «Rapports» montre l'historique des actions. Vous pouvez afficher l'état des sauvegardes et des restaurations passées:

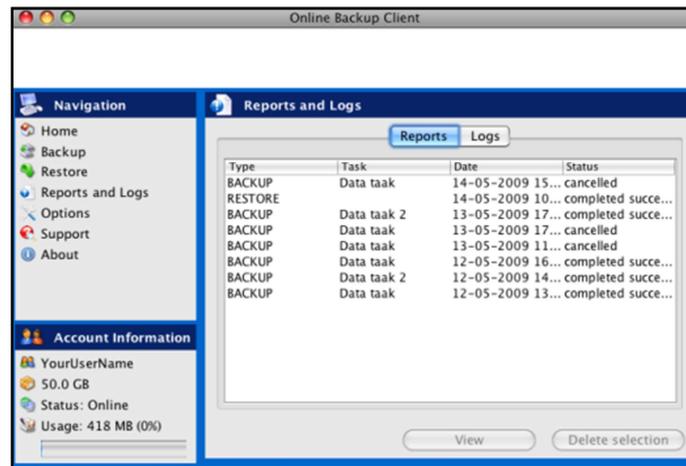


Figure 33: Onglet « Rapports »

Double-cliquer sur un rapport pour obtenir les détails de celui-ci:

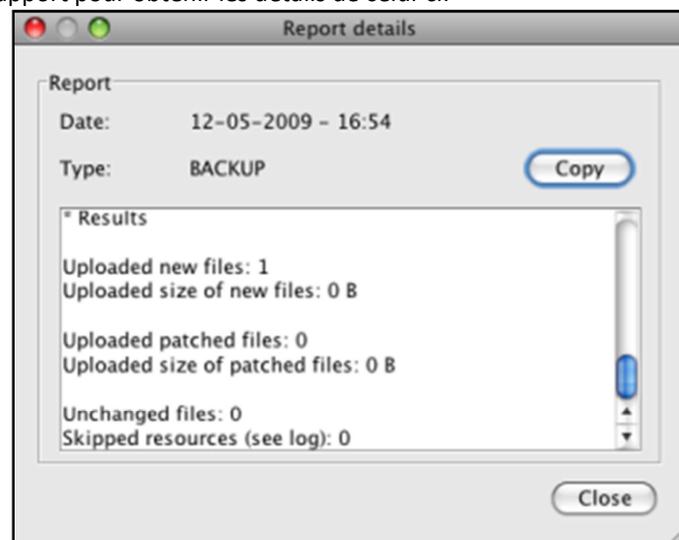


Figure 34: Détails d'un rapport

Ce rapport sera également envoyé par e-mail.

Il est possible de nettoyer les rapports ou les logs. Choisissez un rapport ou log que vous souhaitez supprimer puis cliquez sur le bouton « Supprimer la sélection ».

4.7.2 Logs

L'onglet « Logs » vous permet de consulter l'historique des logs:

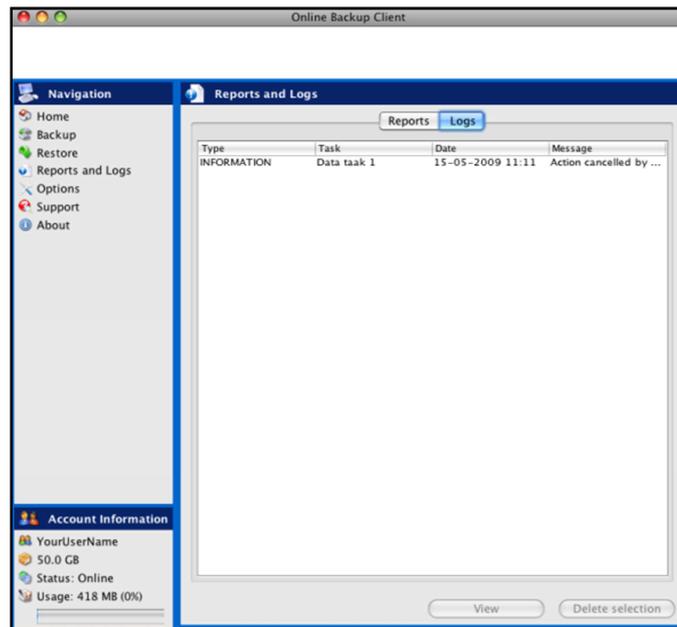


Figure 35: Onglet « Logs »

Trois types d'événements peuvent se produire:

- Information: Information sur l'avancement d'une sauvegarde ou restauration
- Avertissement: Erreur non fatale rencontrée lors d'une sauvegarde ou restauration
- Erreur: Erreur fatale rencontrée par le client de sauvegarde en ligne

Les détails du message de log peut être consulté en cliquant sur « Afficher ». Cela ouvre une boîte de dialogue avec des informations détaillées sur le message.

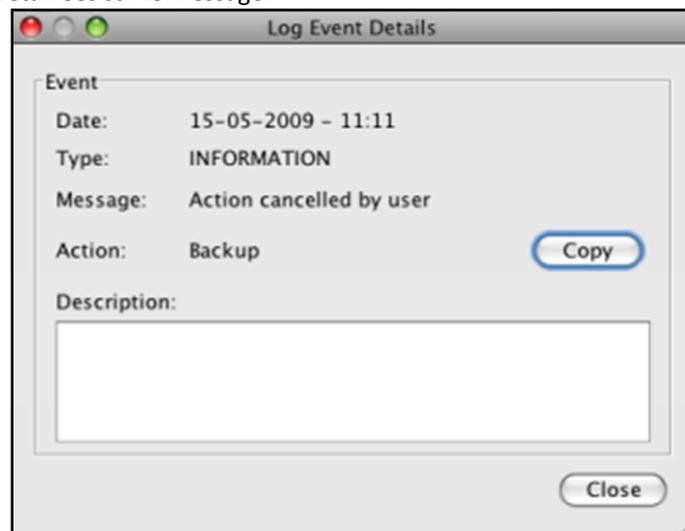


Figure 36: Détails d'un log

4.8 Support et Aide

En cliquant sur "Support et Aide" dans le menu "Navigation" vous obtiendrez les coordonnées de notre support technique.

4.9 A propos

En cliquant sur "A propos" dans le menu "Navigation" vous obtiendrez des détails sur la version et la licence du logiciel.



Figure 37: Menu « A propos » du client de sauvegarde en ligne

5. Désinstallation du client de sauvegarde

Normalement les applications peuvent être supprimées en faisant glisser l'icône dans la corbeille. Comme le client de sauvegarde fonctionne comme un composant de service, cela ne peut pas être fait. Vous pouvez faire glisser l'icône vers la corbeille, mais la partie service reste et doit être enlevé manuellement par la suite.

La bonne façon de désinstaller le client de sauvegarde en ligne est de lancer le `uninstall.sh` du répertoire du logiciel (`Applications/Nom du client/Contents/Resources`) dans le terminal. Allez d'abord dans le répertoire mentionner et puis exécutez la commande suivante:

```
sudo ./uninstall.sh
```

Si ce script n'existe plus (parce que l'utilisateur a fait glisser l'icône vers la corbeille et à vidé la corbeille), vous avez besoin de supprimer manuellement la partie service.

D'abord, essayez de supprimer en exécutant `uninstall.sh` du répertoire du logiciel.

Lorsque cela n'est pas possible, suivez les instructions ci-dessous:

1. Connectez-vous en tant qu'administrateur
2. Démarrer `terminal.app` (via `Applications-> Utilitaires-> Terminal`)

Dans la nouvelle fenêtre de terminal, appliquer les commandes suivantes:

3. `sudo launchctl stop com.backupagent.agent`
4. `sudo launchctl unload /Library/LaunchDaemons/com.backupagent.agent.plist`
5. `sudo rm /Library/LaunchDaemons/com.backupagent.agent.plist`

Entrez votre mot de passe si nécessaire.

Ensuite, retirez le package d'installation. Cela permet de s'assurer que la prochaine installation effectuée est une installation complète et non une mise à jour. Vous avez besoin de connaître le nom du package d'installation. Si le nom est "OnlineBackupClient Installer.pkg" alors la commande suivante doit être exécuté: `sudo rm -fr "/Library/Receipts/OnlineBackupClient Installer.pkg"`

6. Retirer l'élément de démarrage (sur OS Tigre uniquement):
 - Ouvrir les Préférence système
 - Allez sur utilisateurs
 - Sélectionnez votre nom
 - Sélectionnez le menu Démarrage
 - Supprimer l'entrée correspondant au client de sauvegarde en ligne